

115 年好客民宿輔導訓練課程-初階

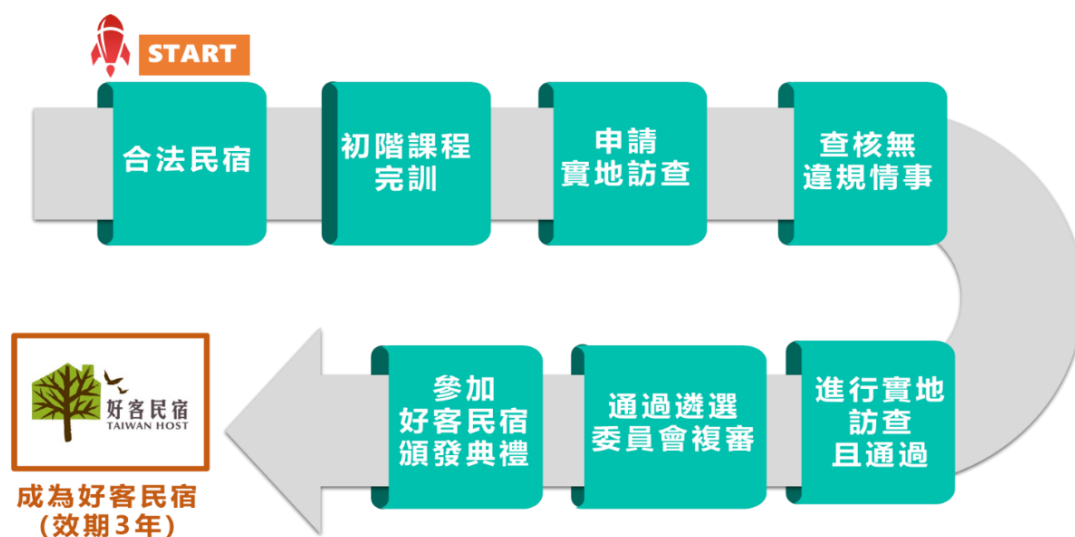
主辦單位：交通部觀光署

執行單位：中華民國全國工業總會

活動簡介

- ◇ 中華民國全國工業總會受交通部觀光署委託辦理「好客民宿遴選活動輔導訓練課程」，目的為強化台灣民宿服務品質及形象，輔導民宿軟硬體持續精進。
- ◇ 115 年將舉辦 8 場輔導訓練課程，課程完訓後民宿將獲得結業證書，可申請第二階段好客民宿實地訪查，以爭取獲得好客民宿標章機會，會歡迎全國民宿經營者踴躍報名參加。

好客民宿遴選流程



成為好客民宿可獲得

- ★ 觀光署重點行銷好客民宿品牌資源，打造民宿品牌亮點。
- ★ 優先參與好客民宿相關行銷活動，更可角逐金質好客民宿爭取殊榮。
- ★ 網紅推薦及雜誌刊登等多元宣傳機會，提升民宿曝光度。

報名資格及人數限制

- ◇ 全國未具備好客民宿資格之所有合法民宿。
- ◇ 每一場次預計招收 75 位學員。(同一民宿以 1 人為原則，人數未滿始得開放同一民宿 2 人參加，額滿為止。)
- ◇ 同一場次同一人僅能代表 1 家民宿參加，不可同時代表多家民宿。

課程日期

◇ 課程時間為 2 天，課程全程免費提供茶點及午餐，惟民宿之交通、住宿需自行處理及負擔費用。

| 場次 | 日期 | 課程時間 | 辦理地點 |
|-----|-------------------|-------------|-----------|
| 澎湖場 | 05/12(二)-05/13(三) | 09:00-17:30 | 澎湖福朋喜來登酒店 |
| 屏東場 | 05/14(四)-05/15(五) | 09:00-17:30 | 同合農科商務會館 |
| 臺北場 | 05/19(二)-05/20(三) | 09:00-17:30 | 集思台大會議中心 |
| 臺東場 | 05/21(四)-05/22(五) | 09:00-17:30 | 禾風新棧度假飯店 |
| 花蓮場 | 05/27(三)-05/28(四) | 09:00-17:30 | 福容大飯店 花蓮 |
| 臺南場 | 06/02(二)-06/03(三) | 09:00-17:30 | 台南晶英酒店 |
| 臺中場 | 06/04(四)-06/05(五) | 09:00-17:30 | 台中鳳凰酒店 |
| 宜蘭場 | 06/09(二)-06/10(三) | 09:00-17:30 | 山形閣 |

開放報名時間

◇ 115 年 4 月 21 日(二)上午 10:00 開放線上報名。

報名截止日期

◇ 115 年 4 月 28 日(二) 15:00 截止報名，若有場次報名人數未達 75 位，則延長報名時間至額滿為止。

課程單元

| 單元 | 課程名稱 | 單元 | 課程名稱 |
|----|-----------------|----|--------------|
| 一 | 好客民宿遴選說明 | 四 | 訂房平台這樣用才有效 |
| 二 | 民宿法規與永續政策解說 | 五 | AI 數位工具介紹 |
| 三 | 以房務細節落實好客民宿服務品質 | 六 | 危機變轉機-客訴處理實戰 |

結業說明

✧ **結業資格**：學員須符合下列所有條件始可獲得結業證書。

1. 須為本單位通知錄取《115 年好客民宿初階課程》者。
2. 學員參訓時數須超過總訓練時數三分之二以上。
3. 須填寫 6 個課程單元滿意度調查表與 5 個以上單元心得 (不含未來課程需求與建議) ，每個單元心得字數不得低於 50 字。

錄取說明及注意事項

✧ **每場次**一家民宿錄取 1 位學員為原則，若該場次人數未滿 75 人始得開放同一民宿 2 人參加，額滿為止。

✧ **每場次錄取 75 人**，錄取優先順序說明如下：

1. 為使各縣市民宿都有機會參加初階輔導訓練課程，每一場次優先保障每縣市 1 位錄取名額 (依該縣市報名民宿之報名時間排序，錄取第 1 位)。
2. 報名學員有勾選「有意願申請實地訪查」者之報名時間先後排序。
3. 剩餘名額再依該場次報名學員之報名時間先後排序，錄取至 75 位為止。

✧ 同一人同一場次僅能代表 1 家民宿參加，不可同時代表多家民宿參加。

✧ 若有縣市不足 1 位時，剩餘名額依錄取優先順序排序遞補。

✧ 超過名額者將列備取，若正取放棄產生缺額，方得依序遞補，報名後請準時參加，若不克參加，請於課前一週告知，以珍惜政府資源。

✧ 依交通部觀光署「好客民宿遴選活動規範」，114 年被撤銷好客民宿資格者及 114 年未依展延規定申請效期展延者不得參加今年初階課程。

報名方式

✧ 將於 4/21(二)上午 10:00 開放線上報名。

報名網址：bsms.tw/vi0LDH

※ 完成報名後，系統會自動寄送報名成功通知信，勿重複報名。

※ 錄取結果以簡訊通知，無論是否錄取，皆會發送通知。



\ 掃我報名 /

✧ 報名表單須填寫以下資料(皆為必填欄位)，請各民宿業者先行準備，以免向隅。

1. 民宿名稱 (須與民宿登記證上相同)
2. 民宿登記證縣市別及編號 (OO 市/縣民宿 OOO 號)、報名場次 (擇一參加)
3. 第一位(優先)或第二位(備選)學員個人資料：報名人姓名、出生年月日、身分證字號、手機、Email。(如無第二位(備選)學員可免填。)

※ 請報名學員填寫報名資料時，務必填寫正確的手機號碼及 Email，避免漏接報名成功通知信及錄取通知。

聯絡方式

中華民國全國工業總會-好客民宿工作小組

✧ 電話：(02) 2703-3500 分機 172 林小姐、231 王小姐、233 謝小姐

234 陳先生、183 洪小姐

✧ 好客民宿官方 LINE：歡迎透過 LINE 詢問課程資訊。

LINE ID：[@479ahkdj](https://www.line.me/tw/479ahkdj) (要加@哦~)

交通方式

澎湖場：澎湖福朋喜來登酒店(澎湖縣馬公市新店路 197 號)

- 船舶：搭乘至馬公港，轉乘計程車約 5 分鐘即可抵達。
- 飛機：搭乘至馬公機場，轉乘計程車約 15 分鐘即可抵達。

屏東場：同合農科商務會館(屏東縣長治鄉研發一路 5 號)

- 臺鐵：搭乘至屏東火車站下車，轉搭計程車約 20 分鐘即可抵達。
- 高鐵：搭乘至高雄左營站，轉搭計程車約 30 分鐘即可抵達。

臺北場：集思台大會議中心(臺北市羅斯福路 4 段 85 號 B1)

- 臺鐵：搭乘至臺北火車站，轉乘捷運紅線至中正紀念堂站，再轉綠線到公館站下車，2 號出口左轉，步行約 2 分鐘。
- 高鐵：搭乘至臺北站，轉乘捷運紅線至中正紀念堂站，再轉綠線到公館站下車，2 號出口左轉，步行約 2 分鐘。

臺東場：禾風新棧度假飯店(臺東縣臺東市新興路 29 號)

- 臺鐵：搭乘至臺東火車站，轉乘計程車至飯店約 5 分鐘，步行 10 分鐘。
- 飛機：搭乘至臺東航空站，轉乘計程車至飯店約 13 分鐘。

花蓮場：福容大飯店 花蓮(花蓮縣花蓮市民生路 51 號)

- 臺鐵：搭乘至花蓮火車站，轉乘計程車至飯店約 13 分鐘。

臺南場：台南晶英酒店(臺南市中西區和意路 1 號)

- 臺鐵：搭乘至臺南火車站前站，轉搭公車 1 號、5 號、紅幹線或藍幹線，於「小西門站」下車。
- 高鐵：於臺南高鐵站 2 號出口搭乘免費接駁車「大台南公車 H31」，於「小西門站」下車。

臺中場：台中鳳凰酒店(臺中市西區民權路 162 號)

- 臺鐵：搭乘至臺中火車站，轉乘公車 290、11、32 在台中醫院站下車。
- 高鐵：於臺中高鐵站轉乘 99 號公車前往台中科大民生校區站下車。

宜蘭場：山形閣(宜蘭縣礁溪鄉中山路二段 187 號)

- 臺鐵：搭乘至礁溪火車站，沿溫泉路直行，中山路二段右轉，步行約 5 分鐘。
- 客運：搭乘國光客運、葛瑪蘭客運、統聯客運於礁溪轉運站下車，沿礁溪路 5 段直行，中山路二段、礁溪路五段分岔路口，步行約 5 分鐘。